

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

QUỐC TIẾN VINH

**TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO ĐỘI NGŨ
CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN
HUYỆN NA HANG, TỈNH TUYÊN QUANG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2021

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

QUỐC TIẾN VINH

**TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO ĐỘI NGŨ
CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN
HUYỆN NA HANG, TỈNH TUYÊN QUANG**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THU NGÀ

THÁI NGUYÊN - 2021

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là do chính tôi thực hiện thu thập thông tin và nghiên cứu. Toàn bộ những số liệu, đánh giá và nhận xét trong bài mang tính thực tế và khách quan, chưa từng được công bố ở bất kỳ công trình nào khác.

Tác giả luận văn

Quốc Tiến Vinh

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn *Tạo động lực làm việc cho cán bộ công chức cấp xã trên địa bàn huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang*, tôi đã nhận được rất nhiều sự giúp đỡ chân thành và tận tình từ các cá nhân và tổ chức.

Lời đầu tiên tôi xin gửi lời cảm ơn trân trọng nhất đến **TS. Nguyễn Thu Nga**, người giáo viên hướng dẫn, cùng toàn thể các thầy cô giáo và cán bộ tại Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, Đại học Thái Nguyên, đã giúp đỡ hết sức nhiệt tình cho tôi trong suốt thời gian tôi thực hiện luận văn tốt nghiệp này.

Tiếp đó, tôi xin cảm ơn Ủy ban nhân dân các xã trong huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang, đã tạo điều kiện thuận lợi nhất để tôi thu thập số liệu cho nghiên cứu này.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè và đồng nghiệp đã luôn động viên, khuyến khích tôi để tôi có thể hoàn thành đề tài.

Trân trọng cảm ơn!

Tác giả luận văn

Quốc Tiến Vinh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH HIỆU CÁC KÍ HIỆU, VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP XÃ	5
1.1. Cơ sở lý luận về động lực và tạo động lực làm việc	5
1.1.1. Khái niệm động lực và tạo động lực làm việc	5
1.1.2. Mục đích và vai trò của việc tạo động lực làm việc	6
1.1.3. Các học thuyết về tạo động lực làm việc trong tổ chức	8
1.1.4. Tạo động lực làm việc cho cán bộ, công chức cấp xã.....	12
1.1.5. Các nội dung về tạo động lực làm việc cho cán bộ, công chức	14
1.1.6. Các nhân tố ảnh hưởng đến tạo động lực việc làm cho cán bộ, công chức	20
1.2. Cơ sở thực tiễn về tạo động lực làm việc của người lao động.....	23
1.2.1. Kinh nghiệm về tạo động lực cho cán bộ, công chức cấp xã ở huyện Bảo Yên, tỉnh Lào Cai	23
1.2.2. Kinh nghiệm về tạo động lực cho cán bộ, công chức cấp xã ở huyện Điện Biên Đông, tỉnh Điện Biên.....	24
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho huyện Na Hang trong việc nâng cao động lực làm việc cho cán bộ, công chức cấp xã.....	26
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	28
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	28

2.2. Các phương pháp nghiên cứu.....	28
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	28
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	29
2.2.3. Phương pháp xử lý và phân tích thông tin.....	30
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	31
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu phản ánh tình hình cơ cấu cán bộ công chức huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	31
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu phản ánh thực trạng tạo động lực làm việc cho cán bộ, công chức cấp xã.....	31
2.3.3. Các tiêu chí phản ánh các nhân tố ảnh hưởng tới tạo động lực làm việc cho cán bộ, công chức cấp xã tại huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	32
Chương 3: THỰC TRẠNG TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN NA HANG, TỈNH TUYÊN QUANG.....	33
3.1. Tổng quan về địa bàn nghiên cứu.....	33
3.1.1. Điều kiện tự nhiên của huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	33
3.1.2. Điều kiện về kinh tế, xã hội của huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	33
3.2. Thực trạng công tác tạo động lực làm việc cho đội ngũ các bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	35
3.2.1. Thực trạng về đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	35
3.2.2. Thực trạng tạo lực làm việc cho cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	41
3.2.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới tạo động lực cho cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	59
3.3. Đánh giá chung tạo động lực cho đội ngũ CBCC trên địa bàn huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	62
3.3.1. Những kết quả đạt được công tác tạo động lực cho đội ngũ CBCC trên địa bàn huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	62
3.3.2. Những hạn chế và nguyên nhân trong việc tạo động lực làm việc cho đội ngũ CBCC cấp xã trên địa bàn huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	63

Chương 4: GIẢI PHÁP TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN NA HANG, TỈNH TUYÊN QUANG	65
4.1. Quan điểm và định hướng về tạo động lực làm việc cho cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang	65
4.1.1. Quan điểm định hướng.....	65
4.1.2 Mục tiêu tổng quát	65
4.1.3 Mục tiêu cụ thể.....	66
4.2. Giải pháp tạo động lực làm việc cho cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	67
4.2.1. Các giải pháp từ phía tổ chức.....	67
4.2.2. Các giải pháp từ phía cá nhân	78
4.3. Kiến nghị.....	79
4.3.1. Kiến nghị với Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang	79
4.3.2. Kiến nghị với ủy ban nhân dân huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	81
KẾT LUẬN	82
TÀI LIỆU THAM KHẢO	85
PHỤ LỤC	87

DANH HIỆU CÁC KÍ HIỆU, VIẾT TẮT

CHỮ VIẾT TẮT	CHỮ VIẾT ĐẦY ĐỦ
BHXH	Bảo hiểm xã hội
BHYT	Bảo hiểm y tế
CBCC	Cán bộ công chức
CNH, HĐH	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
ĐLLV	Động lực làm việc
QLNN	Quản lý nhà nước
UBND	Ủy ban nhân dân
XDCB	Xây dựng cơ bản

DANH MỤC BẢNG

Hình 1.1.	Tháp nhu cầu của Maslow.....	8
Bảng 3.1:	Số lượng cán bộ, công chức cấp xã huyện Na Hang tính đến 31/12/2019.....	36
Bảng 3.2:	Cơ cấu trình độ cán bộ, công chức cấp xã theo trình độ tính đến 31/12/2019.....	37
Bảng 3.3:	Cơ cấu trình độ cán bộ, công chức cấp xã theo độ tuổi và giới tính tính đến ngày 31/12/2019.....	38
Bảng 3.4:	Số lượng cán bộ, công chức cấp xã huyện Na Hang theo chức danh.....	40
Bảng 3.5:	Kết quả khảo sát của CBCC về môi trường làm việc tại huyện Na Hang tỉnh Tuyên Quang	42
Bảng 3.6 :	Kết quả khảo sát của CBCC về bản chất công việc huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang	44
Bảng 3.7:	So sánh mức lương bình quân của cán bộ, công chức trên địa bàn huyện Na Hang.....	46
Bảng 3.8 :	Kết quả khảo sát của CBCC về đánh giá chế độ tiền lương và phúc lợi tại huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang	47
Bảng 3.9:	Thực trạng công tác đào tạo và bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Na Hang	50
Bảng 3.10.	Kết quả khảo sát của CBVC về công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCC tại huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang.....	51
Bảng 3.11:	Thực trạng công tác quy hoạch, bổ nhiệm và luân chuyển cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện Na Hang	53
Bảng 3.12:	Ý kiến đánh giá về công tác quy hoạch, bổ nhiệm và luân chuyển cán bộ, công chức trên địa bàn huyện Na Hang, tỉnh Tuyên Quang	53
Bảng 3.13:	Ý kiến đánh giá về chính sách thi đua khen thưởng đối với cán bộ, công chức trên địa bàn huyện Na Hang	55
Bảng 3.14:	Ý kiến về mối quan hệ đối với đồng nghiệp của CBCC cấp xã trên địa bàn huyện Na Hang.....	57
Bảng 3.15:	Ý kiến về mối quan hệ đối với cấp trên của CBCC cấp xã trên địa bàn huyện Na Hang	58
Bảng 3.16:	Nhu cầu, mong muốn của CBCC về yếu tố tạo động lực làm việc.....	59

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Với việc phân chia hệ thống hành chính ở nước ta thành bốn cấp thì cấp xã là đơn vị hành chính cấp cơ sở, có vị trí và vai trò đặc biệt quan trọng. Đây là cấp trực tiếp chăm lo cho mọi sinh hoạt và đời sống hàng ngày của nhân dân, là cầu nối giữa Đảng, Nhà nước với nhân dân, có chức năng, nhiệm vụ quản lý mọi mặt đời sống kinh tế, chính trị, văn hóa - xã hội trên từng địa bàn dân cư. Cán bộ công chức cấp xã là những người trực tiếp triển khai những chức năng, nhiệm vụ ấy, là người gần dân nhất, trực tiếp tiếp xúc với nhân dân, hàng ngày triển khai, hướng dẫn, vận động nhân dân thực hiện chủ trương, đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, trực tiếp lắng nghe, giải quyết hoặc kiến nghị lên chính quyền cấp trên những kiến nghị, ý kiến, nguyện vọng của nhân dân. Vì vậy, chất lượng hoạt động của cán bộ công chức cấp xã ảnh hưởng trực tiếp tới hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính cấp xã nói riêng và bộ máy hành chính của một quốc gia nói chung. Thực tiễn cho thấy nơi đâu có quan tâm đầy đủ và làm tốt công tác cán bộ công chức ở cơ sở, có đội ngũ cơ sở vững mạnh thì nơi đó tình hình chính trị xã hội ổn định, kinh tế văn hóa phát triển, quốc phòng an ninh được giữ vững. Ngược lại, ở đâu công tác CBCC không được quan tâm, đội ngũ CBCC không đủ phẩm chất, năng lực và uy tín thì sẽ gặp khó khăn, có nhiều nơi còn tạo sơ hở cho kẻ địch lợi dụng, gây nên “điểm nóng” về chính trị. Trong những năm qua, được sự quan tâm của các cấp ủy và chính quyền các cấp, công tác cán bộ ở các cấp đều có những bước chuyển biến tích cực.

Huyện Na Hang nằm phía Bắc của tỉnh Tuyên Quang, thị trấn Na Hang cách thành phố Tuyên Quang chừng 110 km. Huyện Na Hang gồm 1 thị trấn và 11 xã, là nơi sinh sống của các dân tộc: Tày, Dao, Kinh, H'Mông và một số dân tộc khác. Đến nay số lượng CBCC cấp xã là 264 người. Người dân chủ yếu là đồng bào dân tộc thiểu số, việc thực hiện các nhiệm vụ về quản lý mọi mặt chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng, trên địa bàn huyện của CBCC gặp nhiều khó khăn. Bên cạnh đó, các chính sách của Nhà nước đối với CBCC cấp huyện, xã chậm được nghiên cứu sửa đổi, thiếu đồng bộ, nhất quán dẫn đến việc không đồng